

WARUNKI SERWISU POGWARANCYJNEGO

OGÓLNE WARUNKI SERWISU ATLAS POLAND SP. Z O.O.

§1. Definicje

Poniższym pojęciom użytym w treści OWU nadaje się następujące znaczenie:

1. *Atlas Poland* lub *Serwis* – Atlas Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Rumii ul. Kwarcowej 3, 84-230 Rumia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 328594. NIP 586-22-37-547, REGON: 220779869, kapitał zakładowy: 50.000 PLN w całości wpłacony;
2. *Klient* – przedsiębiorca, który zleca Serwisowi naprawę lub przegląd Maszyny;
3. *Maszyna* /-y – koparki, wozidła, ładowarki i inne maszyny budowlane, których naprawę lub przegląd w ramach swojej działalności prowadzi Atlas Poland;
4. *OWU* – niniejsze Ogólne Warunki Serwisu Atlas Poland Sp. z o.o.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU określają zasady przeprowadzania napraw i przeglądów Maszyn, których wykonanie Klient zleca Atlas Poland, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy na Maszynę została udzielona Gwarancja jakości w formie odrębnego dokumentu, zasady przeprowadzania napraw objętych tą gwarancją określa dokument gwarancji.
3. Strony mogą dokonać ustaleń odmiennych od treści OWU, w formie elektronicznej (pocztą e-mail) lub pisemnej, pod rygorem nieważności.

§3. Zlecenie naprawy / przeglądu

1. Zlecenie naprawy lub przeglądu następuje pisemnie, ustnie lub e-mailem.
2. Zgłoszenie wady, awarii lub usterki Maszyny uważa się za zlecenie jej naprawy.
3. Potrzebę wykonania przeglądu okresowego Maszyny należy zgłosić co najmniej na tydzień przed terminem wynikającym z instrukcji obsługi, gwarancji lub innych dokumentów przekazanych Klientowi.
4. Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy nie objętej udzieloną wcześniej gwarancją. w szczególności po otrzymaniu zlecenia, zapoznaniu się z Maszyną lub uzyskaniu informacji od producenta lub specjalistycznego podwykonawcy.
5. Serwis ma prawo uzależnić wykonanie naprawy lub przeglądu od ich zlecenia na formularzu zlecenia serwisowego stosowanego przez Atlas Poland lub przekazania dodatkowych informacji lub dokumentów potrzebnych do wykonania naprawy / przeglądu.

§4. Zakres usługi

1. Zlecenie naprawy obejmuje naprawę podanych w nim wad, usterek lub awarii.
2. Zlecenie przeglądu obejmuje przegląd ogólnego stanu technicznego Maszyny, zgodnie z instrukcją obsługi.
3. Atlas Poland ma prawo podzlecać wykonanie całości lub części naprawy lub przeglądu specjalistycznemu podwykonawcy lub producentowi.

§5. Warunki i przebieg naprawy / przeglądu

1. Naprawa lub przegląd odbywa się w miejscu, w którym znajduje się Maszyna, chyba że Serwis podejmie decyzję, iż wymagane jest ich wykonanie w warsztacie Atlas Poland lub innym miejscu. W tym ostatnim wypadku, Klient powinien dostarczyć Maszynę na swój koszt do miejsca. w którym zgodnie z informacją Serwisu, naprawa lub przegląd będą wykonywane.
2. Klient zobowiązany jest przygotować Maszynę do naprawy i przeglądu, udostępnić ją Serwisowi w miejscu i sposób umożliwiający przeprowadzenie naprawy lub przeglądu oraz w stanie czystym w środku i na zewnątrz, okazać dokumentację związaną z Maszyną, a także udzielić wszelkich potrzebnych informacji, o które zwraca się Serwis, w tym na temat eksploatacji, konserwacji, przeprowadzonych wcześniej napraw, dostrzeżonych wad, usterek lub awarii. Klient powinien również zapewnić bezpieczeństwo i higieniczne warunki pracy, przestrzegać przepisów dotyczących bezpieczeństwa, a także właściwie zabezpieczyć Maszynę na czas naprawy lub przeglądu, w szczególności przechowywać ją na placu ogrodzonym, oświetlonym i monitorowanym.
3. Bez zgody Serwisu Klient nie może uruchamiać, używać lub poruszać się Maszyną w okresie od rozpoczęcia do zakończenia naprawy lub przeglądu.
4. Klient powinien stosować się do wskazań i poleceń Serwisu związanych z naprawą lub przeglądem oraz wykonać udzielone przez Serwis zalecenia.
5. Wykonanie naprawy lub przeglądu odbywa się w terminie uwzględniającym ich okoliczności i charakter, w tym rodzaj wady, awarii lub usterki, potrzebę ustalenia jej przyczyny, miejsce i czas dojazdu, dostępność serwisantów, czas zamówienia i dostarczenia części zamiennych, pracochłonność naprawy / przeglądu, transport Maszyny, przeprowadzenie całości lub części naprawy przez specjalistycznego podwykonawcę lub producenta i inne obiektywne czynniki; termin ten może wynieść dłużej niż jeden miesiąc.
6. Termin wykonania naprawy / przeglądu ulega przedłużeniu o czas trwania okoliczności, o których mowa w ust. 5 oraz innych nie leżących po stronie Serwisu.
7. Jeśli do wykonania naprawy / przeglądu potrzebne jest współdziałanie ze strony Klienta, a tego współdziałania brak, Serwis może wyznaczyć Klientowi termin z zagrożeniem, że po jego bezzwyczajnym upływie odstąpi od naprawy / przeglądu.
8. Naprawy i przeglądy Maszyn są wykonywane na terenie Polski. Za odrębną zgodą Serwisu mogą być one wykonywane także za granicą.

§6. Transport, dopuszczenie do używania, części stare

1. Koszty transportu Maszyny do warsztatu Atlas Poland lub w inne miejsce, w którym ma nastąpić naprawa lub przegląd ponosi Klient.
2. Wszelkie formalności związane z dopuszczeniem Maszyny do używania po zakończeniu naprawy lub przeglądu przeprowadza Klient na swój koszt.

3. Części wymontowane w czasie naprawy lub przeglądu przechodzą nieodpłatnie na własność Serwisu, chyba że Serwis pozostawił je w miejscu, w którym znajduje się Maszyna; w takim wypadku są usuwane przez Klienta na jego koszt.

§7. Odbiór. Protokół naprawy / przeglądu

1. Wykonanie naprawy i przeglądu potwierdza protokół sporządzony przez Strony.
2. Klient ma obowiązek zbadać Maszynę oraz dokonać odbioru naprawy lub przeglądu z chwilą ich zakończenia. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, usterek lub awarii, Klient zobowiązany jest zgłosić je do protokołu naprawy i przeglądu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku, gdy Klient podczas odbioru nie zgłosił do protokołu naprawy / przeglądu żadnych wad, usterek lub awarii lub nie dokonał odbioru naprawy lub przeglądu w ciągu 3 dni roboczych od ich zakończenia, uważa się, że naprawa lub przegląd zostały odebrane bez uwag.
4. Osobą uprawnioną przez Klienta do odbioru naprawy lub przeglądu oraz podpisania protokołu jest pracownik, zleceniobiorca lub inna osoba występująca w imieniu Klienta w miejscu, w którym znajduje się Maszyna.
5. W przypadku, gdy naprawa lub przegląd odbywa się w warsztacie Atlas Poland lub podwykonawcy Serwisu, Klient zobowiązany jest odebrać Maszynę w ciągu 3 dni roboczych od zakończenia naprawy lub przeglądu i przetransportować ją na swój koszt. W razie opóźnienia w odebraniu Maszyny, Serwis może obciążyć Klienta kosztami przechowania, jakie obowiązują w miejscu, w którym znajduje się Maszyna lub zlecić jej przechowanie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Klienta.

§8. Wynagrodzenie Serwisu i warunki płatności

1. Naprawa i przegląd mają charakter odpłatny, z wyjątkiem napraw objętych udzieloną wcześniej gwarancją.
2. Wynagrodzenie Serwisu obejmuje w szczególności robociznę oraz koszty dojazdu i noclegu (według aktualnych stawek Atlas Poland dostępnych w siedzibie Serwisu oraz na formularzach zleceń serwisowych Atlas Poland), koszty części i materiałów (według aktualnych cen Atlas Poland bez rabatów), koszty usług specjalistycznych (według stawek i cen podwykonawców) oraz inne koszty konieczne do wykonania naprawy / przeglądu, w tym koszty ewentualnego transportu maszyny do /z warsztatu Atlas Poland (jeśli takie koszty transportu zostały poniesione przez Serwis); wszystkie należności są powiększane o podatek VAT.
3. Serwis ma prawo, według swojego wyboru, uzależnić rozpoczęcie lub kontynuowanie naprawy lub przeglądu, o których mowa w ust. 1, od: (i) zapłaty przez Klienta z góry całości lub części wynagrodzenia lub (ii) zapłaty przez Klienta z góry zaliczki na poczet przewidywanych kosztów naprawy lub (iii) zapłaty przez Klienta wynagrodzenia częściowego z tytułu już wykonanych czynności lub (iv) potwierdzenia przez Klienta, iż akceptuje szacunkowy koszt naprawy. W razie braku zapłaty wynagrodzenia, Serwis może, niezależnie od innych uprawnień, bez żadnych konsekwencji wstrzymać dalszą naprawę lub przegląd do czasu uregulowania należności, a jeśli Serwis żądał potwierdzenia, iż Klient akceptuje szacunkowy koszt naprawy do czasu otrzymania tego potwierdzenia.
4. Zapłata następuje przelewem, na podstawie faktury VAT lub PROFORMA wystawionej przez Serwis, w terminie i na rachunek bankowy podany w fakturze.
5. Wszelkie części i materiały montowane w Maszynie lub przekazane Klientowi pozostają własnością Atlas Poland do czasu całkowitej zapłaty.
6. W razie odstąpienia lub rezygnacji z całości lub części naprawy / przeglądu, Klient ma obowiązek zapłaty wynagrodzenia za wykonane dotąd czynności.

§9. Odpowiedzialność

1. Serwis odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie naprawy lub przeglądu, jeśli wynika to z jego winy. Wszelka odpowiedzialność Atlas Poland wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania naprawy / przeglądu jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia za tą naprawę / przegląd. Atlas Poland nie ponosi odpowiedzialności za utracę przez Klienta korzyści, poniesione straty, szkody pośrednie lub przestoje, a odpowiedzialność Atlas Poland ogranicza się do uszkodzonego elementu Maszyny i polega na jego naprawie; inne roszczenia są wyłączone.
2. Warunkiem odpowiedzialności Serwisu jest zgłoszenie przez Klienta nieprawidłowości naprawy / przeglądu w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od jego zakończenia. Po upływie tego terminu odpowiedzialność Serwisu z tytułu danej naprawy / przeglądu jest wyłączona.
3. Serwis ponosi odpowiedzialność za oprzyrządowanie, luźne elementy, dokumenty, rzeczy ruchome lub drogocenne tylko wtedy, gdy zostały mu przekazane na przechowanie na podstawie odrębnej umowy zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za rzeczy i części przeznaczone do naprawy lub przeglądu pozostawione przez Serwis w miejscu i czasie naprawy / przeglądu.
5. Jeśli Klient naruszył obowiązki wynikające z OWU, przekazał błędne lub niekompletne informacje lub nie współdziałał z Serwisem w wykonaniu naprawy / przeglądu, odpowiedzialność Serwisu za wynikające stąd szkody jest wyłączona.
6. Postanowienia ust 1-5 stosuje się także w przypadku odstąpienia od umowy.
7. Ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności Atlas Poland, o których mowa w niniejszych OWU, nie mają zastosowania w przypadku szkody wyrządzonej przez Serwis umyślnie.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
2. Naprawy, przeglądy i OWU podlegają prawu polskiemu, a spory z nich wynikające będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo dla siedziby Atlas Poland.

Prezes Zarządu, Matthias Füllner

Rumia, dnia 29.01.2019 r.