

OGÓLNE WARUNKI SERWISU ATLAS POLAND SP. Z O.O.

§1. Definicje

Poniższym pojęciom użytym w treści OWU nadaje się następujące znaczenie:

1. *Atlas Poland lub Serwis* – Atlas Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Rumi ul. Towarowa 31, 84-230 Rumia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 328594, NIP 586-22-37-547, REGON: 220779869, kapitał zakładowy: 50.000 PLN w całości wpłacony,
2. *Klient* – przedsiębiorca, który zleca Serwisowi naprawę lub przegląd Maszyny;
3. *Maszyna/-y* – koparki, wozidła, ładowarki i inne maszyny budowlane, których naprawę lub przegląd w ramach swojej działalności prowadzi Atlas Poland;
4. *OWU* – niniejsze Ogólne Warunki Serwisu Atlas Poland Sp. z o.o.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU określają zasady przeprowadzania napraw i przeglądów Maszyn, których wykonanie Klient zleca Atlas Poland, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku, gdy na Maszynę została udzielona gwarancja jakości w formie odrębnego dokumentu, zasady przeprowadzania napraw objętych tą gwarancją określa dokument gwarancji.
3. Dokonanie ustaleń odmiennych od treści OWU wymaga zachowania formy elektronicznej (poczta e-mail) lub formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§3. Zlecenie naprawy / przeglądu

1. Zlecenie naprawy lub przeglądu następuje pisemnie, ustnie, faxem lub e-mailem.
2. Zgłoszenie wady, awarii lub usterki Maszyny uważa się za zlecenie jej naprawy.
3. Potrzebę wykonania przeglądu okresowego Maszyny należy zgłosić co najmniej na tydzień przed terminem wynikającym z instrukcji obsługi, gwarancji lub innych dokumentów przekazanych Klientowi.
4. Serwis ma prawo uzależnić naprawę lub przegląd od ich zlecenia na formularzu zlecenia serwisowego stosowanym przez Atlas Poland, jak również od przekazania dodatkowych informacji lub dokumentów.
5. Serwis ma prawo bez żadnych konsekwencji odmówić wykonania naprawy lub przeglądu, w szczególności po otrzymaniu zlecenia, zapoznaniu się z Maszyną lub uzyskaniu informacji od producenta lub specjalistycznego podwykonawcy.

§4. Zakres usługi

1. Zlecenie naprawy obejmuje naprawę podanych w nim wad, usterek lub awarii.
2. Zlecenie przeglądu obejmuje przegląd ogólnego stanu technicznego Maszyny, zgodnie z instrukcją obsługi.
3. Atlas Poland ma prawo podzlecić wykonanie całości lub części naprawy lub przeglądu specjalistycznemu podwykonawcy lub producentowi.

§5. Warunki i przebieg naprawy / przeglądu

1. Naprawa lub przegląd odbywa się w miejscu, w którym znajduje się Maszyna, chyba że Serwis podejmie decyzję, iż wymagane jest ich wykonanie w warsztacie Atlas Poland lub innym miejscu. W takim wypadku, Klient zobowiązany jest przetransportować Maszynę na swój koszt we wskazane miejsce.
2. Klient zobowiązany jest przygotować Maszynę do naprawy i przeglądu, udostępnić ją Serwisowi w stanie czystym w środku i na zewnątrz, okazać dokumentację związaną z Maszyną oraz udzielić wszelkich potrzebnych informacji, w szczególności na temat eksploatacji, konserwacji, przeprowadzonych wcześniej napraw, dostrzeżonych wad, usterek lub awarii. Klient ma również obowiązek zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz przestrzegać przepisów dotyczących bezpieczeństwa.
3. Obowiązki, o których mowa w ustępie poprzednim, Klient powinien wykonać niezwłocznie, lecz nie później niż w chwili rozpoczęcia naprawy lub przeglądu.
4. Bez zgody Serwisu Klient nie może uruchamiać, używać lub poruszać się Maszyną w okresie od rozpoczęcia do zakończenia naprawy lub przeglądu.
5. Klient ma obowiązek stosować się do wskazówek i poleceń Serwisu związanych z naprawą lub przeglądem oraz wykonać udzielone przez Serwis zalecenia.
6. W ramach naprawy Serwis, producent Maszyny bądź inny podmiot działający na ich zlecenie ustala przyczynę i charakter wady, awarii lub usterki i przeprowadza naprawę. Klient może wziąć udział w tych czynnościach na swój koszt, jednakże gdy są one przeprowadzane poza miejscem, w którym znajduje się Maszyna, tylko wtedy, gdy przed rozpoczęciem naprawy zgłosił takie żądanie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a Serwis wyraził na to zgodę. W razie nieskorzystania z tych uprawnień ustalenia dokonane przez Serwis, producenta Maszyny bądź inny podmiot działający na ich zlecenie uważa się za wiążące.
7. Wykonanie naprawy lub przeglądu odbywa się w terminie uwzględniającym ich charakter, a w szczególności rodzaj wady, awarii lub usterki, miejsce i czas dojazdu, dostępność serwisantów, czas zamówienia i dostarczenia części zamiennych, pracochłonność naprawy lub przeglądu, ewentualny transport Maszyny, przeprowadzenie całości lub części naprawy przez specjalistycznego podwykonawcę lub producenta i inne obiektywne czynniki, lecz nie krócej niż 1 miesiąc.
8. W przypadku ustalenia przez Strony terminu wykonania naprawy lub przeglądu ulega on przedłużeniu o czas trwania okoliczności, o których mowa w ustępie poprzednim oraz innych nie leżących po stronie Atlas Poland.
9. Naprawy i przeglądy Maszyn są wykonywane na terenie Polski. Za odrębną zgodą Serwisu mogą być one wykonywane także za granicą.

§6. Ryzyko, transport, dopuszczenie do używania, części stare

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Maszyny w okresie naprawy lub przeglądu obciąża Klienta. Postanowienie to stosuje się także do ryzyka związanego z diagnostyką, demontażem, próbami, jazdą i testowaniem Maszyny.
2. W przypadku, gdy Maszyna jest dostarczana do warsztatu Atlas Poland lub w inne miejsce, w którym ma nastąpić naprawa lub przegląd, transport tam i z powrotem odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.
3. Wszelkie formalności i koszty związane z dopuszczeniem Maszyny do używania po zakończeniu naprawy lub przeglądu ponosi Klient.
4. Części wymontowane w czasie naprawy lub przeglądu przechodzą nieodpłatnie na własność Serwisu, chyba że Serwis pozostawił je w miejscu, w którym znajduje się Maszyna; w takim wypadku są usuwane przez Klienta na jego koszt.

§7. Odbiór. Protokół naprawy / przeglądu

1. Wykonanie naprawy / przeglądu potwierdza protokół sporządzony przez Serwis.
2. Klient ma obowiązek zbadać Maszynę oraz dokonać odbioru naprawy lub przeglądu w chwili ich zakończenia. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, usterek lub awarii, Klient zobowiązany jest zgłosić je do protokołu naprawy / przeglądu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku, gdy Klient podczas odbioru nie zgłosił do protokołu naprawy / przeglądu żadnych wad, usterek lub awarii lub nie dokonał odbioru naprawy lub przeglądu w ciągu 3 dni od ich zakończenia, uważa się, że naprawa lub przegląd zostały wykonane prawidłowo i odebrane bez uwag.
4. Osobą uprawnioną przez Klienta do odbioru naprawy lub przeglądu oraz podpisania protokołu jest pracownik, zleceniobiorca lub inna osoba występująca w imieniu Klienta w miejscu, w którym znajduje się Maszyna.
5. W przypadku, gdy naprawa lub przegląd odbywa się w warsztacie Atlas Poland, Klient zobowiązany jest odebrać Maszynę w ciągu 3 dni od zakończenia naprawy lub przeglądu i przetransportować ją na swój koszt i ryzyko. W razie opóźnienia w odebraniu Maszyny, Atlas Poland może obciążyć Klienta kosztami przechowania, jakie obowiązują w miejscu, w którym znajduje się Maszyna bądź zlecić jej przechowanie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Klienta.

§8. Wynagrodzenie Serwisu i warunki płatności

1. Naprawa i przegląd ma charakter odpłatny, z wyjątkiem napraw objętych udzieloną wcześniej gwarancją.
2. Wynagrodzenie Serwisu obejmuje w szczególności robociznę oraz koszty dojazdu i noclegu (według aktualnych stawek Serwisu dostępnych w siedzibie Serwisu oraz na formularzach zleceń serwisowych Atlas Poland), koszty części i materiałów (w wysokości cen Serwisu, producenta lub dostawcy bez rabatów), koszty usług specjalistycznych (według stawek i cen podwykonawców) oraz inne koszty konieczne do wykonania naprawy lub przeglądu; wszystkie należności są powiększane o podatek VAT.
3. Serwis może uzależnić rozpoczęcie lub kontynuowanie naprawy lub przeglądu od zapłaty przez Klienta z góry: (i) całości lub części wynagrodzenia, (ii) zaliczki na poczet przewidywanych kosztów naprawy lub też (iii) wynagrodzenia częściowego z tytułu już wykonanych czynności. W przypadku braku zapłaty, Serwis może bez żadnych konsekwencji po stronie Atlas Poland wstrzymać dalszą naprawę lub przegląd do czasu uregulowania należności.
4. Zapłata następuje przelewem, na podstawie faktury VAT lub Proforma wystawionej przez Serwis, w terminie i na rachunek bankowy podany w fakturze. Potrącanie należności lub wstrzymywanie zapłaty przez Klienta jest wyłączone.
5. Wszelkie części i materiały wmontowane w Maszynę lub przekazane Klientowi pozostają własnością Atlas Poland do czasu całkowitej zapłaty.
6. W razie rezygnacji z całości lub części naprawy lub przeglądu, Klient jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za wszystkie wykonane dotąd czynności.

§9. Odpowiedzialność

1. Serwis odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie naprawy lub przeglądu, jeśli wynika to z jego winy. Wszelka odpowiedzialność Atlas Poland wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania naprawy / przeglądu jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia za tą naprawę / przegląd. Atlas Poland nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta korzyści, poniesione straty, szkody pośrednie lub przestoje, a odpowiedzialność Atlas Poland ogranicza się do uszkodzonego elementu Maszyny i polega na jego naprawie; inne roszczenia, w tym odszkodowawcze i rękojmia za wady fizyczne, są wyłączone.
2. Warunkiem odpowiedzialności Atlas Poland jest zgłoszenie przez Klienta szkody w terminie 3 dni od zakończenia naprawy / przeglądu. Po tym terminie odpowiedzialność Serwisu z tytułu danej naprawy / przeglądu jest wyłączona.
3. Serwis ponosi odpowiedzialność za oprzyrządowanie, luźne elementy, dokumenty, rzeczy ruchome lub drogocenne tylko wtedy, gdy zostały mu przekazane na przechowanie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za rzeczy i części przeznaczone do naprawy lub przeglądu pozostawione przez Serwis w miejscu i czasie naprawy / przeglądu.
5. W przypadku, gdy Klient naruszył obowiązki wynikające z OWU, przekazał błędne lub niekompletne informacje lub nie współdziałał z Serwisem w wykonaniu naprawy lub przeglądu odpowiedzialność Serwisu jest wyłączona.
6. Postanowienia ust. 1-5 stosuje się także w przypadku odstąpienia od umowy.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
2. Naprawy, przeglądy i OWU podlegają prawu polskiemu, a spory z nich wynikające będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo dla siedziby Atlas Poland.

Prezes Zarządu, Matthias Füllner

Rumia, dnia 01.01.2018 r.

ATLAS Poland Sp. z o.o.
 84-230 Rumia, ul. Towarowa 31
 tel. +48 (58) 736-20-63,
 fax +48 (58) 736-29-63
 REGON 220779869 NIP 586-22-37-547

PREZES ZARZĄDU

 Matthias Füllner